

Algemene voorwaarden Schaap Consultancy

1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van Schaap Consultancy zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van alle werkzaamheden.

2. Definities

Schaap Consultancy is gevestigd te Dordrecht.

Cliënten zijn opdrachtgevers, die Schaap Consultancy een opdracht op het gebied van creditmanagement verstrekken.

Hieronder vallen onder andere: het geven van adviezen, het (laten) verrichten van incasso-werkzaamheden, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het (laten) behandelen van de zaak bij de rechtbank en alle daarmee verband houdende werkzaamheden. In het executietraject kan worden bemiddeld door contact te onderhouden met een gerechtsdeurwaarder, die de verkregen veroordeling ten uitvoer dient te leggen.

3. Aanvaarding

Een aan Schaap Consultancy verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is begonnen met de uitvoering van de opdracht. Schaap Consultancy is in ieder geval begonnen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

4. Werkzaamheden

4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

4.3 Het staat Schaap Consultancy vrij om derden, waaronder een gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Schaap Consultancy als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.4 In het geval dat Schaap Consultancy de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriala titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

5. Tarieven

5.1 Schaap Consultancy berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

5.2 Schaap Consultancy heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Schaap Consultancy ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

5.3 Schaap Consultancy is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.4 Schaap Consultancy is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-Werknemers Laag (1990 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6. Aansprakelijkheid

6.1 Schaap Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

6.2 Schaap Consultancy is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

7. Voorschotten

7.1 Schaap Consultancy is gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

8. Betaling

8.1 Voldoening van al hetgeen aan Schaap Consultancy verschuldigd is, dient te geschieden voor de gemaakte afspraak voor het consult, maar in elk geval uiterlijk 14 dagen, nadat Schaap Consultancy haar factuur aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

9. Buitengerechtelijke kosten

9.1 Indien de declaratie niet binnen 14 dagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven van Schaap Consultancy, maar bedragen minimaal 10% van het te innen bedrag.

10. Geschillen

10.1 Op de rechtsverhouding tussen Schaap Consultancy en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de gewone rechter van de plaats van vestiging van Schaap Consultancy.